

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

Betreft: installatie van een personenalarmsysteem.

Je hebt aangegeven dat je interesse hebt om een personenalarmsysteem te laten installeren.

Je vindt hieronder:

- de handleiding met een voorstelling van het systeem;
- een aanvraagformulier;
- drie brieven en toestemmingsformulieren bestemd voor jouw "contactpersonen";
- een brief voor jouw behandelend arts.

Wil je de installatie uitvoeren, stuur ons dan het correct ingevulde en ondertekende aanvraagformulier terug.

Vraag gerust aan je behandelend arts om je te helpen met het invullen van de rubriek "inlichtingen over de gebruiker" en geef je arts de voor hem bestemde brief,

Vraag ook aan je drie "contactpersonen" om hun toestemmingsformulier in te vullen, te ondertekenen en naar ons terug te sturen.

Zodra we in het bezit zijn van al die elementen, zullen onze diensten een afspraak met je maken voor de installatie van het materiaal.

Heb je nog vragen? Laat het ons snel weten. We helpen je graag verder.

Met vriendelijke groet,

Sofie DE DOBBELEER  
algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN  
secretaris-schatbewaarder



# Personenalarmsysteem (PAS)



## Gebruikersgids

06/2024

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	4
Wat is een personenalarmsysteem?.....	5
Wat zijn de gebruiksvoorwaarden van het personenalarmsysteem?.....	5
Hoe werkt een personenalarmsysteem ?.....	6
Wat is het belang van een personenalarmsysteem?.....	6
Hoe wordt het personenalarmsysteem geïnstalleerd ?.....	6
De huurovereenkomst.....	7
De tarieven.....	7
De betaling.....	8
Nuttige tips.....	8
Hoe zegt u het personenalarmsysteem op?.....	10
Meer informatie ?.....	10

## Voorwoord

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant op het vlak van thuiszorg en thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishulp staat in voor het beheer.

Deze bundel is bedoeld om u vertrouwd te maken met het systeem. Hij geeft u informatie over de werking, de installatie, de tarieven ... en een aantal tips.

# Personenalarmsysteem

## Wat is een personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan druk je op de knop. Vervolgens kom je in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt. Eén van jouw contactpersonen, een professionele hulpverlener of indien nodig de hulpdiensten, komt meteen ter plaatse om je te helpen.

Medishop biedt twee types van personenalarmsystemen aan :

### 1) VAST personenalarm voor gebruik in en rond de woning:

Voor wie vaak binnen is en zich enkel buitenshuis begeeft met familie, vrienden of kennissen. Dit type personenalarm wordt aangesloten op de vaste telefoonlijn of via een simkaart. Je krijgt er een zendertje bij (halsketting of polsbandje): met een druk op de knop kom je in contact met de zorgcentrale. Zij schatten de situatie in en zorgen dat de nodige hulp snel op gang komt.

### 2) MOBIEL personenalarm voor gebruik in de woning, maar ook buitenshuis:

Voor wie zich ook nog alleen buitenshuis begeeft naar bijvoorbeeld de winkel of een hobby, maar zekerheid wil in geval van nood. Dit type personenalarm draag je als een halsketting, een sleutelhanger of een polshorloge. In geval van nood en bij een druk op de knop kan de zorgcentrale jouw locatie bepalen en de nodige hulp inschakelen. Bij het alarm met halsketting of sleutelhanger kan ook een veilige zone ingesteld worden: dit kan nuttig zijn voor personen met beginnende dementie.

## Wat zijn de gebruiksvoorwaarden van het personenalarmsysteem?

U moet :

- over een vaste telefoonaansluiting en een elektrisch stopcontact beschikken die maximaal 1,50 meter van elkaar staan (voor het toestel met SIM-kaart en de mobiele personenalarmsystemen volstaat een stopcontact) ;
- over 3 contactpersonen beschikken die snel ter plaatse kunnen komen (binnen 30 minuten maximaal) indien nodig.
- de instructies volgen in het hoofdstuk "Hoe wordt het personenalarmsysteem geïnstalleerd?" van deze bundel.

Indien u minder dan 3 contactpersonen heeft of indien u geen contactpersonen heeft, dan moet u :

- intekenen op de formule met externe professionele hulpverlening. In geval van nood wordt een externe hulpverlener naar uw thuisadres gestuurd.
- over een sleutelkluisje beschikken of bereid zijn er ééntje te laten installeren samen met de plaatsing van het personenalarm. De code van het sleutelkluisje moet worden doorgegeven aan de zorgcentrale opdat de hulpverlener zich in geval van nood toegang tot de woning kan verschaffen.

## Hoe werkt een personenalarmsysteem ?

Als u hulp nodig hebt, drukt u op de knop in het midden van de zender om uw hals of pols. De oproep wordt via de telefoonlijn of SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt uw oproep. Als u niet te ver van de alarmmelder verwijderd bent, kan u rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste zal u vragen wat het probleem is en zal u zoveel mogelijk geruststellen.

Ook als u te ver van de alarmmelder verwijderd bent om met de operator te spreken, wordt uw oproep door de zorgcentrale ontvangen en behandeld.

De zorgcentrale beschikt over een lijst van noodnummers die vooraf door u werd samengesteld. Dat kunnen nummers van ouders, vrienden, kennissen of burens zijn. Zij zijn uw "contactpersonen".

In het geval u hebt ingetekend op de formule met externe professionele hulpverlening, wordt indien nodig een professionele hulpverlener ingeschakeld.

De eerste persoon op de lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd en ingelicht over uw situatie door een operator van de centrale. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Een operator blijft constant telefonisch met u in verbinding tot de opgebeldde persoon bij u toekomt. Mocht er op een bepaald ogenblik geen enkele contactpersoon bereikbaar zijn, dan contacteert de operator de hulpdiensten.

## Wat is het belang van een personenalarmsysteem?

Het grote voordeel van een personenalarmsysteem is dat u rustig thuis kunt blijven wonen, in uw vertrouwde omgeving. Uw familie en uw vrienden weten dat u veilig bent en dat er zeer snel passende hulp zal worden geboden als u die nodig hebt.

## Hoe wordt het personenalarmsysteem geïnstalleerd ?

Mocht u een personenalarmsysteem willen installeren, dan stuurt u ons het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier terug. Dat formulier bevat alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van uw noodoproepen.

U kunt de hulp van de sociale dienst van Solidaritas Brabant (telefoonnummer van de wachtdienst: 02 546 15 12) invoeren als u niet goed weet hoe u dat formulier moet invullen.

Uw behandelend geneesheer kan u helpen om de rubriek "inlichtingen over de gebruiker" in te vullen.

U moet ook aan uw drie "contactpersonen" vragen om hun toestemmingsformulier in te vullen, te ondertekenen en terug te sturen. In het geval van professionele hulpverlening dient u ons ook de code van de sleutelkluis te bezorgen.

Zodra al die elementen in ons bezit zijn, zal de technicus een afspraak met u maken voor de installatie van het materiaal.

## De huurovereenkomst

Het materiaal wordt u ter beschikking gesteld in het kader van een huurovereenkomst tussen de vzw Thuishulp en uzelf. Het materiaal blijft te allen tijde eigendom van deze vereniging. De minimum huurtermijn bedraagt één maand.

## De tarieven

**VAST** personalarms (PAS) voor gebruik in en rond de woning (met zender te dragen om de pols of aan een ketting rond de hals) :

- zeer gebruiksvriendelijk - opladen is niet nodig
- voor wie vaak binnen is en zich voornamelijk in gezelschap buitenshuis verplaatst

PAS VAST	Te uwen laste	
Installatie	€65	
Waarborg	€50	
Installatie in 24u	+ €75	
Huur per maand (of pro rata <1maand)	Lid Solidaris Brabant - verhoogde tegemoetkoming (RVT) <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 21
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 24
	Overige	€ 36
	Professionele hulp	€ 1,5

**MOBIEL** personalarms (PAS) voor gebruik in de woning, maar ook buitenshuis (keuze uit een knop te dragen als sleutelhanger of om de hals OF een polshorloge):

- voor wie vaak alleen op stap gaat
- dient meermaals per week te worden opgeladen om de goede werking te garanderen
- instellen veilige zone is mogelijk

PAS MOBIEL	Te uwen laste	
Installatie	€65	
Waarborg	€50	
Installatie in 24u	+ €75	
Huur per maand (of pro rata <1maand)	Lid Solidaris Brabant - verhoogde tegemoetkoming (RVT) <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 29
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 32
	Overige	€ 44
	Professionele hulp	€ 1,5

Solidaris Brabant kent een maandelijkse financiële tegemoetkoming toe in de kosten voor de huur van een personalarmsysteem van de vzw Thuishulp. Die tegemoetkoming wordt alleen toegestaan aan de leden die in regel zijn met hun aanvullende bijdrage. Ze bedraagt maximum €15 voor de leden die een verhoogde tegemoetkoming genieten en €12 voor gewone verzekerden. Die tegemoetkomingen zijn reeds in mindering gebracht van de bedragen in de tabellen hierboven.

**We vestigen uw aandacht op het feit dat de vervanging van een zoekgeraakte zender u zal worden gefactureerd tegen de prijs van €100.**

**In het geval van professionele hulp zal per uitgevoerde interventie een extra kost van €65 in rekening worden gebracht.**

## De betaling

De facturen voor de huur van uw personalarmsysteem worden u maandelijks toegestuurd.

U kunt betalen met behulp van de overschrijving die bij de factuur gevoegd is.

U kunt ook met een bankdomiciliëring werken. De betaling wordt dan automatisch via uw bankinstelling uitgevoerd. Als u kiest voor een domiciliëring, worden de maandelijkse facturen alleen opgestuurd op aanvraag.

## Nuttige tips

***Vergeet nooit uw zender te dragen als u thuis bent!***

Uit ervaring weten we dat onze gebruikers hun zendertje vaak op de keukentafel, op het salontafeltje of op hun ... nachtkastje laten liggen. En als ze hem echt nodig hebben, bevindt de alarmknop zich niet binnen handbereik.

U mag uw zender geen moment afleggen, overdag noch 's nachts, zelfs niet onder de douche of in bad. Hij is trouwens waterdicht en schokvast. U kunt hem rustig dragen in uw slaap, er is weinig gevaar voor een onvrijwillige alarmmelding.

***Laat uw sleutels niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur zitten.***

Maak er een gewoonte van de voordeur bij uw thuiskomst dubbel op slot te draaien en uw sleutel uit het slot te halen. Zo kunnen uw "contactpersonen" of de professionele hulpverlener bij een noodoproep binnen.

***Controleer eens per maand de goede werking van het toestel.***

De aansluiting van het systeem en de werking van de elektronische onderdelen worden regelmatig automatisch getest. Dat gebeurt om u niet te storen (u merkt er gewoon niets van).

Wij raden u aan uw zender elke maand zelf aan een kleine werkingstest te onderwerpen. U gaat in de buurt van de alarmmelder staan die op uw telefoonlijn is aangesloten en u drukt op de alarmknop van uw zender. De operator neemt onmiddellijk contact met u op. U meldt hem dan gewoon dat het om een test gaat.



***Zorg ervoor dat de alarmmelder altijd aangesloten is.***

Om te kunnen werken moet de alarmmelder altijd aangesloten zijn op de telefoonlijn en op een elektrisch stopcontact. Een lange stroomonderbreking kan het toestel beschadigen.

***Bij technische problemen of wanneer het toestel defect is***

Waarschuw onmiddellijk de vzw Thuishulp op het nummer **078 15 60 30**. In geval van nood komt een technicus de installatie en het materiaal controleren. Die technicus komt thuis van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u30 (behalve op feestdagen).

***Gebruik en onderhoud het materiaal als een goede huisvader.***

Forceer het materiaal niet. Leg niets op de alarmmelder (zakdoek, voorwerp ...).

De alarmmelder is in tegenstelling tot de zender niet waterdicht. Reinig hem alleen met een droge doek. Zet geen planten naast de alarmmelder, u zou hem bij het gieten van de planten kunnen beschadigen.

Bij beschadiging van het materiaal die niet toe te schrijven is aan normale slijtage, worden de kosten te uwen laste gelegd.

***Als u ongewild het alarm activeert***

U hebt per ongeluk op de oproepknop van uw zender of de rode knop van de alarmmelder gedruwd. Geen probleem en geen paniek ... U onderbreekt gewoon de alarmoproep door op de groene knop van de melder te drukken. De communicatie wordt onmiddellijk afgebroken.

***Bij afwezigheid***

Als u van plan bent langer dan 7 dagen van huis weg te gaan (vakantie, ziekenhuisopname ...), gelieve ons dan schriftelijk te verwittigen door een email te sturen naar [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be)

Verwittig ons zodra u terug bent door te bellen naar het nummer **078 15 60 30** of stuur een email naar [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be) en lanceer een oproep met uw zender : u drukt op de alarmknop van uw zender. De operator contacteert u en u legt hem gewoon uit dat u terug thuis bent.

## Hoe zegt u het personenalarmsysteem op?

Als u niet langer gebruik wenst te maken van het systeem, belt u naar de vzw Thuishulp op het nummer **078 15 60 30** of stuurt u een email naar [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be)

Wij overlopen dan samen met u de verschillende modaliteiten voor wat betreft:

- de uitschakeling van het toestel;
- de inlevering of teruggave van het toestel;
- de facturatie van het huurgeld;
- de afrekening van de waarborg.

Wij wijzen u erop dat u een bedrag van € 50 zal worden aangerekend als het materiaal bij u thuis moet worden opgehaald door een technicus.

U mag het materiaal ook voorzichtig zelf loskoppelen en deponeren in een van de lokale kantoren van het ziekenfonds (alarmmelder + zender + kabels / plug + oplader) of in een Medishop. Als u het materiaal persoonlijk inlevert, krijgt u van ons een ontvangstbewijs. Uiteraard wordt u in dat geval niets aangerekend.

De waarborg wordt overgeschreven op uw bankrekening na controle van de staat en de werking van het materiaal.

## Meer informatie ?

- **078 15 60 30**
- [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be)
- [www.medishoponline.be](http://www.medishoponline.be)
- Medishop:
  - Brussel: Zuidstraat 112-114 te 1000 Brussel
  - Leuven : Schipvaartstraat 18 te 3000 Leuven
  - Vilvoorde : Grote Markt 38 te 1800 Vilvoorde

**Je huis, een veilige thuis!**  
**GRATIS advies woningaanpassing**  
**Meer informatie: 078 15 60 30 - [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be) - [www.medishoponline.be](http://www.medishoponline.be)**

## Aanvraag voor de installatie van een personenalarmsysteem

Lid Solidaris Brabant	Ja - neen	Lidnummer	
Naam		Voornaam	

Gelieve het document in te vullen in hoofdletters.

Type personenalarm	
Welk personenalarm wens je? <b>Kruis 1 optie aan:</b>	
<b>Personenalarm VAST :</b> <input type="checkbox"/> ik verkies een zender om de pols <input type="checkbox"/> ik verkies een zender aan een halsketting	<b>Een vast personenalarm werkt in en rond de woning:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>zeer gebruiksvriendelijk - opladen is niet nodig</b></li> <li>• voor wie vaak binnen is en zich voornamelijk in gezelschap buitenshuis verplaatst</li> </ul>
<b>Personenalarm MOBIEL :</b> <input type="checkbox"/> ik verkies een knop (te dragen als sleutelhanger of als hanger om de hals) <input type="checkbox"/> ik verkies een polshorloge	<b>Een mobiel personenalarm werkt in de woning, maar ook buitenshuis met locatiebepaling:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor wie vaak alleen op stap gaat</li> <li>• <b>dient meermaals per week te worden opgeladen om de goede werking te garanderen</b></li> <li>• instellen veilige zone is mogelijk</li> </ul>

Professionele hulpverlening	
<b>Formule met externe professionele hulpverlening (enkel mogelijk in Brussel en Vlaanderen). Verplicht indien de gebruiker niet over 3 contactpersonen beschikt die binnen de 30 minuten ter plaatse kunnen zijn en toegang tot de woning van de gebruiker kunnen verschaffen. De aanwezigheid van een sleutelkluisje is in dit geval noodzakelijk. Opgelet, de professionele hulpverlener komt enkel naar het thuisadres. <b>Kruis 1 optie aan:</b></b>	
<input type="checkbox"/>	JA, ik kies voor professionele hulpverlening: er zijn GEEN of MINDER DAN 3 contactpersonen waarop ik een beroep kan doen.
<input type="checkbox"/>	JA, ik kies voor professionele hulpverlening: er zijn 3 contactpersonen, maar ik wens toch gebruik te maken van de formule professionele hulpverlening.
<input type="checkbox"/>	NEEN, ik beschik over 3 contactpersonen en ik wens geen gebruik te maken van de formule professionele hulpverlening.

Sleutelkluis - verplicht bij professionele hulpverlening - <b>Kruis 1 optie aan:</b>	
<input type="checkbox"/>	Ik beschik over een sleutelkluis of ik zal zelf een sleutelkluis installeren.
<input type="checkbox"/>	Ik kies om een sleutelkluis te laten installeren gelijktijdig met de installatie van het personenalarm.
<input type="checkbox"/>	Ik heb geen sleutelkluis nodig want ik heb niet gekozen voor professionele hulpverlening.

Gebruiker				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Vaste telefoon		GSM		
Rijksregisternummer				
Geboortedatum		Geslacht		
Gezinssituatie	Woont alleen	Ja / nee		
	Indien nee, verwantschap			
Plaats sleutelkluis (verplicht indien optie professionele hulpverlening)		Code sleutelkluis (verplicht indien optie professionele hulpverlening)		

Persoon die de installatie aanvraagt (als dat niet de gebruiker is)				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Vaste telefoon		GSM		
E-mail				
Verwantschap				

Wie mag er worden gecontacteerd voor de opvolging van het dossier en wanneer?				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Vaste telefoon		Bereikbaar		
GSM		Bereikbaar		
E-mail				
Verwantschap				

Behandelend geneesheer				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postode		Gemeente		
Vaste telefoon				
GSM				

Ziekenhuis (als de patiënt dringend in het ziekenhuis moet worden opgenomen)				
Naam				
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postode		Gemeente		

### Lijst van contactpersonen in geval van interventie

De contactpersonen - minimaal 3 - zijn personen uit de omgeving van de gebruiker die de zorgcentrale kan contacteren op het moment dat de gebruiker in nood verkeert. De opgegeven contactpersonen kunnen vlug hulp organiseren die binnen de 30 minuten ter plaatse is en toegang tot de woning van de gebruiker verschaffen. Contactpersoon 1 zal bij een noodoproep eerst worden gecontacteerd, vervolgens contactpersoon 2, enzoverder. Minimaal 2 van je contactpersonen wonen op een verschillend adres.

Het is belangrijk dat deze personen weten dat ze contactpersoon zijn voor de gebruiker. Ze dienen hun toestemming te geven voor het meedelen van hun gegevens.

**In het geval u opteert voor professionele hulpverlening, is het niet verplicht om 3 contactpersonen op te geven. Let op! De professionele hulpverlener komt enkel naar het thuis adres van de gebruiker en per interventie wordt een interventiekost aangerekend.**

#### Contactpersoon 1

Naam		Voornaam	
Straat		Huisnummer	Busnummer
Postcode		Gemeente	
Vaste telefoon			
GSM			
Verwantschap		Taalrol	NL
Sleutels?	JA		

#### Contactpersoon 2

Naam		Voornaam	
Straat		Huisnummer	Busnummer
Postcode		Gemeente	
Vaste telefoon			
GSM			
Verwantschap		Taalrol	NL
Sleutels?	JA		

#### Contactpersoon 3

Naam		Voornaam	
Straat		Huisnummer	Busnummer
Postcode		Gemeente	
Vaste telefoon			
GSM			
Verwantschap		Taalrol	NL
Sleutels?	JA		

## Inlichtingen over de gebruiker

Op basis van deze informatie kan een medewerker van de zorgcentrale een inschatting maken van de noodsituatie en de meest geschikte hulp organiseren. Indien de hulpdiensten ingeschakeld worden, kan meteen de juiste info meegegeven worden. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het opvolgen van een oproep en zolang u geabonneerd bent op een personalarms. **Gelieve aan te vinken dat u akkoord bent** dat wij de door u verstrekte medische gegevens bezorgen aan de zorgcentrale:

Ik geef toestemming dat onderstaande medische gegevens verstrekt worden aan de zorgcentrale opdat zij in geval van nood de meest geschikte hulp kunnen organiseren. Ik ben op de hoogte dat deze gegevens worden bewaard zolang ik geabonneerd ben op een personalarms.

Ziektes / aandoeningen (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	<u>Hart en bloedvaten</u> : hartproblemen - CVA - pacemaker - trombose - aritmie - infarct hoge bloeddruk - lage bloeddruk - sterke bloeddrukschommelingen - circulatiestoornissen - niets te melden
	<u>Andere ziektes</u> : diabetes - epilepsie - alzheimer - parkinson - kanker - artrose ademhalingsmoeilijkheden - astma - zuurstofnood - sclerose Spierziekte - nierdialyse - evenwichtsstoornissen - duizeligheid zwaarlijvigheid - anemie - reuma - osteoporose - zenuwstoornissen mentale stoornissen - geheugenverlies - niets te melden
	<u>Gezichtsvermogen</u> : slechtziend - blind - niets te melden
	<u>Gehoor - spraakvermogen</u> : hardhorig - doof - draagt een oorapparaat - stom niets te melden
	<u>Begrips- en uitdrukkingsvermogen</u> : verstaanbaarheidsproblemen - spreekt moeizaam - kan niet antwoorden - niets te melden
Mobiliteit (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	bedlegerigheid - paralyse - amputaties - rolstoel - stapt traag stapt moeizaam - stapt met wandelstok/beugels/ loopkader/looprek - valt gemakkelijk - evenwichtsstoornissen - kan niet alleen opstaan kan zich niet alleen oprichten - rugklachten - niets te melden
Medicatie (In hoofdletters dank u)	
Geneesmiddelen allergie(ën) (In hoofdletters dank u)	
Andere opmerkingen	

## Bevestiging

Ik,

Voornaam:

Naam:

de gebruiker zelf  contactpersoon 1  contactpersoon 2  contactpersoon 3

contactpersoon voor de installatie  andere, relatie tot de gebruiker:

bevestig dat ik een personenalarm en mogelijk extra opties aanvraag, dat bovenstaande gegevens correct zijn ingevuld, dat de opgegeven contactpersonen op de hoogte zijn van hun verwacht engagement en dat de overeenkomst start op de dag van het installeren van de alarmapparatuur.

Voor akkoord,

Datum:

Handtekening aanvrager:

## Privacy

We behandelen je persoonsgegevens overeenkomstig de geldende Belgische en Europese privacywetgeving, in het bijzonder de GDPR-verordening (2016/679) betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens.

Voor meer informatie in verband met de verwerking van je persoonsgegevens en de uitoefening van je rechten kan u de privacyverklaring raadplegen op onze website: [www.medishoponline.be](http://www.medishoponline.be)

## Bezorg dit formulier aan

Medishop Brussel (voor een snelle behandeling van uw aanvraag)	<a href="mailto:infomedishop@solidaris.be">infomedishop@solidaris.be</a> Zuidstraat 112-114, 1000 Brussel
Medishop Leuven	<a href="mailto:infomedishop@solidaris.be">infomedishop@solidaris.be</a> Schipvaartstraat 18, 3000 Leuven
Medishop Vilvoorde	<a href="mailto:infomedishop@solidaris.be">infomedishop@solidaris.be</a> Grote Markt 38, 1800 Vilvoorde
In een kantoor van Solidaritas Brabant	Volledige adreslijst via: <a href="https://www.fsmb.be/nl/vind-een-kantoor">https://www.fsmb.be/nl/vind-een-kantoor</a>

**Meer info of hulp nodig bij het invullen van dit formulier? :**

**078 15 60 30 - [www.medishoponline.be](http://www.medishoponline.be) - [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be)**





## **Brief voor een contactpersoon**

Ter attentie van dhr./mevr.:

.....

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

### **Betreft: installatie van een personenalarmsysteem**

Uw naam is opgegeven als een van de mensen die bereid zijn in het kader van een personenalarmsysteem hulp te bieden aan

Dhr./mevr. ....

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij ons ervan vergewissen dat de opgegeven "contactpersonen" wel degelijk bereid zijn die taak op zich te nemen en dat hun gegevens correct zijn. Die gegevens zijn immers onontbeerlijk om een adequate follow-up van de oproepen en de eventuele interventies te verzekeren.

Wij verzoeken u dan ook het toestemmingsformulier bij deze brief volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen.

Mogen we u tevens vragen om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van die gegevens?

Het spreekt voor zich dat alle door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van de personenalarmering en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

We vullen deze brief aan met enkele nuttige inlichtingen voor de "contactpersonen".

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be) - [www.medishoponline.be](http://www.medishoponline.be)) om uw vragen te beantwoorden en u alle gewenste uitleg te geven over het systeem en de dienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, geachte mevrouw, geachte heer, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER  
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN  
Secretaris-schatbewaarder

**Dit document terugsturen naar:**

vzw Thuishulp (Medishop)

Zuidstraat 112-114

1000 BRUSSEL

Betreft				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		

## Installatie van een personenalarmsysteem

### Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Vaste telefoon (overdag)				
Vaste telefoon ('s avonds)				
GSM				

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon.

Datum:

Handtekening:

**Gelieve:**

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

# Personenalarmsysteem

## Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant in het domein van de thuiszorg en de thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishop staat in voor het beheer.

### Wat is het personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan drukt de gebruiker op de knop. Vervolgens komt de gebruiker in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt en de contactpersonen opbelt. Jij als één van de contactpersonen (of indien nodig en niemand bereikbaar de hulpdiensten) komt meteen ter plaatse om de gebruiker te helpen.

### Hoe werkt het?

Als de gebruiker hulp nodig heeft, drukt hij in het midden van de zender om zijn hals of pols.

De oproep wordt via de telefoonlijn of de SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt de oproep.

Als de gebruiker zich in de buurt van de alarmmelder bevindt, kan hij rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste analyseert de situatie samen met de gebruiker, stelt hem gerust en treft de noodzakelijke maatregelen.

Zelfs als de gebruiker te ver van de alarmmelder is verwijderd om rechtstreeks met de operator te spreken, wordt de oproep door de centrale verwerkt.

De centrale beschikt over de lijst met telefoonnummers van de "contactpersonen".

De eerste persoon op die lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd door een operator van de zorgcentrale en ingelicht over de situatie. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Na het telefoontje van de zorgcentrale begeeft de "contactpersoon" zich met de sleutel naar de woning van de gebruiker. Zodra hij daar toekomt, meldt hij dat onmiddellijk aan de operator via de alarmmelder.

Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt hij gewoon op de knop van de alarmmelder om in contact te worden gebracht met een operator.

Mocht de operator geen enkele "contactpersoon" kunnen bereiken, dan doet hij een beroep op de hulpdiensten.

## Enkele praktische tips

- Bewaar de sleutel van de gebruiker altijd op dezelfde plaats. Zo vindt u hem in noodgevallen onmiddellijk terug.
- Wanneer u bij de gebruiker toekomt: **BLIJF KALM**. De operatoren van de alarmcentrale staan klaar om u te helpen. U staat er niet alleen voor.
- Zodra u toekomt, brengt u de alarmcentrale op de hoogte via de alarmmelder. Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt u gewoon op de knop van de alarmmelder om zo nodig in contact te worden gebracht met een operator.
- Als u de gebruiker bezoekt, is het altijd handig om te controleren of:
  - de alarmmelder niet is afgedekt (voorwerp, zakdoek ...);
  - de gebruiker wel degelijk altijd zijn zendertje draagt;
  - de alarmmelder wel degelijk is aangesloten op de telefoonlijn en het stopcontact of is opgeladen in het geval van een mobiel alarm;
  - de gebruiker zijn eigen sleutel niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur laat zitten.
- Bij de minste twijfel over de gezondheidstoestand van de persoon waarschuwt u de behandelend geneesheer.

## Enkele nuttige nummers

Ambulance en brandweer	<b>112</b>
Politie	<b>101</b>
Antigifcentrum	<b>070 245 245</b>
Brandwondencentrum	<b>02 268 62 00</b>
Apothekers (wachtdienst)	<b>0900 10 500</b>

## **Brief voor een contactpersoon**

Ter attentie van dhr./mevr.:

.....

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

### **Betreft: installatie van een personenalarmsysteem**

Uw naam is opgegeven als een van de mensen die bereid zijn in het kader van een personenalarmsysteem hulp te bieden aan

Dhr./mevr. ....

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij ons ervan vergewissen dat de opgegeven "contactpersonen" wel degelijk bereid zijn die taak op zich te nemen en dat hun gegevens correct zijn. Die gegevens zijn immers onontbeerlijk om een adequate follow-up van de oproepen en de eventuele interventies te verzekeren.

Wij verzoeken u dan ook het toestemmingsformulier bij deze brief volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen.

Mogen we u tevens vragen om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van die gegevens?

Het spreekt voor zich dat alle door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van de personenalarmering en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

We vullen deze brief aan met enkele nuttige inlichtingen voor de "contactpersonen".

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be) - [www.medishoponline.be](http://www.medishoponline.be)) om uw vragen te beantwoorden en u alle gewenste uitleg te geven over het systeem en de dienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, geachte mevrouw, geachte heer, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER  
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN  
Secretaris-schatbewaarder

**Dit document terugsturen naar:**

vzw Thuishulp (Medishop)  
Zuidstraat 112-114  
1000 BRUSSEL

Betreft				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		

## Installatie van een personenalarmsysteem

### Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Vaste telefoon (overdag)				
Vaste telefoon ('s avonds)				
GSM				

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon.

Datum:

Handtekening:

**Gelieve:**

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

# Personenalarmsysteem

## Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant in het domein van de thuiszorg en de thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishop staat in voor het beheer.

### Wat is het personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan drukt de gebruiker op de knop. Vervolgens komt de gebruiker in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt en de contactpersonen opbelt. Jij als één van de contactpersonen (of indien nodig en niemand bereikbaar de hulpdiensten) komt meteen ter plaatse om de gebruiker te helpen.

### Hoe werkt het?

Als de gebruiker hulp nodig heeft, drukt hij in het midden van de zender om zijn hals of pols.

De oproep wordt via de telefoonlijn of de SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt de oproep.

Als de gebruiker zich in de buurt van de alarmmelder bevindt, kan hij rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste analyseert de situatie samen met de gebruiker, stelt hem gerust en treft de noodzakelijke maatregelen.

Zelfs als de gebruiker te ver van de alarmmelder is verwijderd om rechtstreeks met de operator te spreken, wordt de oproep door de centrale verwerkt.

De centrale beschikt over de lijst met telefoonnummers van de "contactpersonen".

De eerste persoon op die lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd door een operator van de zorgcentrale en ingelicht over de situatie. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Na het telefoontje van de zorgcentrale begeeft de "contactpersoon" zich met de sleutel naar de woning van de gebruiker. Zodra hij daar toekomt, meldt hij dat onmiddellijk aan de operator via de alarmmelder.

Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt hij gewoon op de knop van de alarmmelder om in contact te worden gebracht met een operator.

Mocht de operator geen enkele "contactpersoon" kunnen bereiken, dan doet hij een beroep op de hulpdiensten.

### Enkele praktische tips

- Bewaar de sleutel van de gebruiker altijd op dezelfde plaats. Zo vindt u hem in noodgevallen onmiddellijk terug.
- Wanneer u bij de gebruiker toekomt: **BLIJF KALM**. De operatoren van de alarmcentrale staan klaar om u te helpen. U staat er niet alleen voor.
- Zodra u toekomt, brengt u de alarmcentrale op de hoogte via de alarmmelder. Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt u gewoon op de knop van de alarmmelder om zo nodig in contact te worden gebracht met een operator.
- Als u de gebruiker bezoekt, is het altijd handig om te controleren of:
  - de alarmmelder niet is afgedekt (voorwerp, zakdoek ...);
  - de gebruiker wel degelijk altijd zijn zendertje draagt;
  - de alarmmelder wel degelijk is aangesloten op de telefoonlijn en het stopcontact of is opgeladen in het geval van een mobiel alarm;
  - de gebruiker zijn eigen sleutel niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur laat zitten.
- Bij de minste twijfel over de gezondheidstoestand van de persoon waarschuwt u de behandelend geneesheer.

### Enkele nuttige nummers

Ambulance en brandweer	<b>112</b>
Politie	<b>101</b>
Antigifcentrum	<b>070 245 245</b>
Brandwondencentrum	<b>02 268 62 00</b>
Apothekers (wachtdienst)	<b>0900 10 500</b>



## **Brief voor een contactpersoon**

Ter attentie van dhr./mevr.:

.....

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

### **Betreft: installatie van een personenalarmsysteem**

Uw naam is opgegeven als een van de mensen die bereid zijn in het kader van een personenalarmsysteem hulp te bieden aan

Dhr./mevr. ....

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij ons ervan vergewissen dat de opgegeven "contactpersonen" wel degelijk bereid zijn die taak op zich te nemen en dat hun gegevens correct zijn. Die gegevens zijn immers onontbeerlijk om een adequate follow-up van de oproepen en de eventuele interventies te verzekeren.

Wij verzoeken u dan ook het toestemmingsformulier bij deze brief volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen.

Mogen we u tevens vragen om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van die gegevens?

Het spreekt voor zich dat alle door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van de personenalarmering en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

We vullen deze brief aan met enkele nuttige inlichtingen voor de "contactpersonen".

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - [infomedishop@solidaris.be](mailto:infomedishop@solidaris.be) - [www.medishoponline.be](http://www.medishoponline.be)) om uw vragen te beantwoorden en u alle gewenste uitleg te geven over het systeem en de dienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, geachte mevrouw, geachte heer, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER  
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN  
Secretaris-schatbewaarder

**Dit document terugsturen naar:**

vzw Thuishulp (Medishop)

Zuidstraat 112-114

1000 BRUSSEL

Betreft				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		

## Installatie van een personenalarmsysteem

### Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Vaste telefoon (overdag)				
Vaste telefoon ('s avonds)				
GSM				

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon.

Datum:

Handtekening:

**Gelieve:**

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

# Personenalarmsysteem

## Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant in het domein van de thuiszorg en de thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishop staat in voor het beheer.

### Wat is het personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan drukt de gebruiker op de knop. Vervolgens komt de gebruiker in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt en de contactpersonen opbelt. Jij als één van de contactpersonen (of indien nodig en niemand bereikbaar de hulpdiensten) komt meteen ter plaatse om de gebruiker te helpen.

### Hoe werkt het?

Als de gebruiker hulp nodig heeft, drukt hij in het midden van de zender om zijn hals of pols.

De oproep wordt via de telefoonlijn of de SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt de oproep.

Als de gebruiker zich in de buurt van de alarmmelder bevindt, kan hij rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste analyseert de situatie samen met de gebruiker, stelt hem gerust en treft de noodzakelijke maatregelen.

Zelfs als de gebruiker te ver van de alarmmelder is verwijderd om rechtstreeks met de operator te spreken, wordt de oproep door de centrale verwerkt.

De centrale beschikt over de lijst met telefoonnummers van de "contactpersonen".

De eerste persoon op die lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd door een operator van de zorgcentrale en ingelicht over de situatie. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Na het telefoontje van de zorgcentrale begeeft de "contactpersoon" zich met de sleutel naar de woning van de gebruiker. Zodra hij daar toekomt, meldt hij dat onmiddellijk aan de operator via de alarmmelder.

Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt hij gewoon op de knop van de alarmmelder om in contact te worden gebracht met een operator.

Mocht de operator geen enkele "contactpersoon" kunnen bereiken, dan doet hij een beroep op de hulpdiensten.

### Enkele praktische tips

- Bewaar de sleutel van de gebruiker altijd op dezelfde plaats. Zo vindt u hem in noodgevallen onmiddellijk terug.
- Wanneer u bij de gebruiker toekomt: **BLIJF KALM**. De operatoren van de alarmcentrale staan klaar om u te helpen. U staat er niet alleen voor.
- Zodra u toekomt, brengt u de alarmcentrale op de hoogte via de alarmmelder. Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt u gewoon op de knop van de alarmmelder om zo nodig in contact te worden gebracht met een operator.
- Als u de gebruiker bezoekt, is het altijd handig om te controleren of:
  - de alarmmelder niet is afgedekt (voorwerp, zakdoek ...);
  - de gebruiker wel degelijk altijd zijn zendertje draagt;
  - de alarmmelder wel degelijk is aangesloten op de telefoonlijn en het stopcontact of is opgeladen in het geval van een mobiel alarm;
  - de gebruiker zijn eigen sleutel niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur laat zitten.
- Bij de minste twijfel over de gezondheidstoestand van de persoon waarschuwt u de behandelend geneesheer.

### Enkele nuttige nummers

Ambulance en brandweer	<b>112</b>
Politie	<b>101</b>
Antigifcentrum	<b>070 245 245</b>
Brandwondencentrum	<b>02 268 62 00</b>
Apothekers (wachtdienst)	<b>0900 10 500</b>

**Brief bestemd voor de behandelend geneesheer**

Betreft				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Telefoon				

Dokter,

Uw personalia zijn ons doorgegeven als die van de behandelend geneesheer van de hierboven vermelde persoon.

Deze persoon heeft om onze diensten verzocht met het oog op de installatie van een personalarmsysteem. Wij vonden het essentieel u daarover in te lichten.

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij kunnen beschikken over alle nuttige inlichtingen aangaande de gezondheidstoestand van uw patiënt(e), teneinde een adequate follow-up van de oproepen en de interventies te garanderen. Aarzel dan ook niet om ons te contacteren en alles te melden wat u ter zake essentieel lijkt te zijn.

Het spreekt voor zich dat de door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van het personalarmsysteem en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - infomedishop@solidaris.be) om uw vragen te beantwoorden, het systeem en de dienst toe te lichten en eventuele opmerkingen door te geven aan de wachtdienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, dokter, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER  
 Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN  
 Secretaris-schatbewaarder